

Formulaire de retour de matériel SAV

*Band-It - Brady - Dmc - Dubuis - Hot Weezer - Ideal Industries - DOGA - FTM - Leister -
Mecatraction - Metcal - Optika - Steinel - Te Connectivity - Gedore - Vision Engineering - Weller*

Nous vous invitons à suivre les étapes suivantes afin de garantir un retour dans les meilleures conditions :

1. Imprimer ce formulaire, le renseigner le plus complètement possible (sans oublier votre nom et tél), découper l'étiquette d'expédition en page 2.
2. Mettre le matériel dans son emballage d'origine (ou un emballage garanti).
3. Joindre le formulaire avec l'outil dans le colis et coller l'étiquette d'expédition sur votre colis.
4. Expédier le matériel.

Veillez remplir ce formulaire

Information Client



Société*: Téléphone*:

Contact*: E-mail*:

Adresse de retour*:

*mention obligatoire

Motif du retour

Contrôle :

Réparation :

Produit sous garantie :

Marque	Référence	N° série	Défaut constaté (en cas de réparation)	Réservé à OCETA

En cas de refus du devis, des frais d'expertise vous seront facturés.

Signature du client :

Tampon société :

ETIQUETTE D'EXPEDITION – Veuillez découper l'étiquette ci-dessous, puis coller celle-ci sur la boîte contenant le matériel.

OCETA Service Après-Vente
8 Bld Georges Marie Guynemer,
78210, SAINT-CYR-L'ECOLE, FRANCE
Téléphone : 01.47.01.20.40

OCETA SAV

Contact : sav@oceta.com - Tél: 01 47 01 20 40

8 Boulevard Georges Marie Guynemer, 78210 Saint-Cyr-L'Ecole, France

www.oceta.com