

Formulaire de retour de matériel SAV

Band-It - Brady - Dmc - Dubuis - FTM - Leister - Mecatraction - Metcal - Optika
Steinel - Te Connectivity - Gedore - Vision Engineering - Weller

Nous vous invitons à suivre les étapes suivantes afin de garantir un retour dans les meilleures conditions :

1. Imprimer ce formulaire, le renseigner le plus complètement possible (sans oublier votre nom et tél), découper l'étiquette d'expédition en page 2.
2. Mettre le matériel dans son emballage d'origine (ou un emballage garantit).
3. Joindre le formulaire avec l'outil dans le colis et coller l'étiquette d'expédition sur votre colis.
4. Expédier le matériel.
5. Si vous disposez déjà d'un devis, veuillez le joindre avec l'outil. Devis N°
6. En cas de refus du devis, des frais d'expertise vous seront facturés.

Veuillez remplir ce formulaire

Information Client

Société* :

Téléphone* :

Contact* :

Email* :

Adresse de retour* :

*mention obligatoire

Motif du retour

Contrôle : ☐

Réparation : ☐

Sous garantie : ☐

N° BL achat :

Référence	N° série	Défaut constaté (en cas de réparation)	Réservé à OCETA

Signature du client :

Tampon société :

ETIQUETTE D'EXPEDITION – Veuillez découper l'étiquette ci-dessous, puis coller celle-ci sur la boîte contenant le matériel.

OCETA - Service Après-Vente

**8 Bld Georges-Marie Guynemer,
78210, SAINT-CYR-L'ECOLE, FRANCE**

Téléphone : 01 47 01 20 40

OCETA SAV

Contact : marilena.mandiuc@amdp-oceta.com - Tél: 01 47 01 20 40

8 Boulevard Georges-Marie Guynemer, 78210 Saint-Cyr-L'Ecole, France

www.oceta.com